

# **Sammanställning tillsyn och samarbete med fristående verksamhet 2024**

## Innehållsförteckning

Sammanställning tillsyn och samarbete med fristående verksamhet 2024.....	1
Inledning .....	3
Sammanfattning .....	3
Tillsynsansvar .....	3
Samverkan.....	3
Tillsynsärenden .....	4
Planerad tillsyn.....	5
Planerad tillsyn 2024.....	5
Fristående förskola.....	5
Pedagogisk omsorg .....	6
Klagomål.....	6
Ansökan om godkännande och rätt till bidrag .....	6
Ansökan om verksamhetsförändring .....	7
Ingripande i enlighet med skollagen (2010:800) vid brister i verksamheten.....	7
Föreläggande .....	7
Anmärkning .....	7
Avstående från ingripande .....	7
Tillsynsområde:.....	7
Föreläggande:.....	7
Anmärkning: .....	7
Avstående från ingripande: .....	7
Enkät efter planerad tillsyn .....	8
Slutsatser .....	9

## Inledning

Barn- och utbildningsförvaltningen har ett lagstadgat ansvar att säkerställa att fristående verksamheter som bedriver utbildning inom kommunens område följer de nationella styrdokumenterna och uppfyller krav på kvalitet, trygghet och likvärdighet. För att uppnå detta krävs en rättssäker, systematisk och kontinuerlig tillsyn samt en strukturerad samverkan med de fristående huvudmännen.

Syftet med detta dokument är att sammanställa de iakttagelser som framkommit i samband med tillsynsbesök och andra samverkansformer under 2024. Dokumentet syftar även till att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan kommunen och de fristående aktörerna samt identifiera utvecklingsområden.

## Sammanfattning

Huddinge kommun har genom förskolenämnden tillsynsansvar för de fristående förskolorna och pedagogisk omsorg vars huvudmän kommunen har godkänt rätt till bidrag. Kommunens ansvar för tillstånd- såväl som tillsynsprocessen regleras av bestämmelser i skollagen (2010:800).

Det övergripande syftet med tillsynsarbetet, är att säkerställa att riktlinjer och förordningar för förskola och pedagogisk omsorg efterlevs i de fristående verksamheter som bedrivs inom Huddinge kommun.

## Tillsynsansvar

Barn- och utbildningsförvaltningen har ansvar att stödja, följa upp och utöva tillsyn över fristående verksamheter. Detta innefattar:

- Att säkerställa att fristående verksamheter ges likvärdiga förutsättningar att bedriva kvalitativ utbildning.
- Att utöva en rättssäker och konsekvent tillsyn enligt skollagen.
- Att initiera och underlätta meningsfull samverkan mellan kommunala och fristående aktörer.
- Att vid behov agera med kraft vid brister som kan påverka barns och elevers rätt till en trygg och lärorik utbildning.

I tillsynsansvaret ingår att fatta beslut om åtgärder som kan behövas, för att den huvudman som bedriver verksamheten ska rätta till de eventuella brister som upptäcks vid granskningen eller utifrån råd- och vägledning höja kvalitén i verksamheten.

## Samverkan

Barn- och utbildningsförvaltningen värdesätter en personlig och nära kontakt, digitala och smidiga ansökningsförfaranden, tydlig information samt så kort handläggningstid som möjligt. Detta för att underlätta både för fristående aktörer i

kommunen, för förvaltningen i ärendehantering och i mötet mellan förvaltningen och de fristående aktörerna.

Dialogmöten som förvaltningen anordnar är ett värdefullt forum för samverkan och informationsutbyte. De utgör även ett signalvärde gentemot de fristående aktörerna att de är en viktig del i kommunens ansvar att erbjuda Huddinges barn och familjer en förskoleplats alternativt pedagogisk omsorg för de som önskar en alternativ barnomsorg för sitt barn.

Under dialogmötena 2024 har ämnen som bidragsbelopp, nya tillsynsmodellen, utförarwebben, befolkningsprognos, uppdaterade regelverk kring tilläggsbelopp för modersmålsstöd, lovskola, särskilt stöd och dagens samhällsklimat diskuterats.

Avdelningen för förskolestöd har bjudit in till utbildning kring inrymning och hot- och våld och avdelningen för grundskolestöd har bjudit in till ett samverkansmöte med utbildningsinsats från socialtjänsten och polisen.

Kategori av samverkanstillfällen:	Antal:
<b>Dialogmöte</b>	<b>2</b>
<b>Utbildningstillfälle</b>	<b>2</b>

Genom det nära samarbetet med de fristående aktörerna säkerställer Huddinge kommun alla Huddingebarns rätt till omsorg och utbildning, oavsett om vårdnadshavare väljer en fristående eller kommunal verksamhet för sitt barn.

## Tillsynsärenden

Under 2024 hanterade barn- och utbildningsförvaltningen totalt 62 tillsynsärenden för fristående förskolor och pedagogisk omsorg. Av dessa ärenden var 12 planerade tillsynsbesök, 19 klagomål, 2 ansökningar om godkännande och rätt till bidrag, 11 ansökningar om verksamhetsförändring och 8 ingripanden i enlighet med skollagen vid brister i verksamheten.

Kategorier av ärenden:	Fristående förskola:	Pedagogisk omsorg:
<b>Planerad tillsyn</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
<b>Klagomål</b>	<b>19</b>	<b>0</b>
<b>Ansökan om godkännande och rätt till bidrag</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Ansökan om verksamhetsförändring</b>	<b>11</b>	<b>7</b>

<b>Ingripande/anmärkningar vid brister i verksamheten</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
---	----------	----------

### Planerad tillsyn

Under 2024 togs beslut om en ny tillsynsmodell för fristående förskola. Tidigare tillsynsmodell omfattade planerad tillsyn av fristående förskola årligen, där endast ett område i skollagen granskades.

Den nya tillsynsmodellen för fristående förskola innebär att förvaltningen tillsynar cirka 12 förskolor per år med ett treårsintervall. Under den planerade tillsynen granskas samtliga områden i skollagen (2010:800):

- Lärnmiljö och barnsäkerhet
- Ledning, bemanning och organisering
- Värdegrund, omsorg och särskilt stöd
- Undervisning och utbildning

Underlag och intervjufrågor är hämtade från Skolverket och är till viss del anpassade av förvaltningen.

*Den planerade tillsynen sker genom att:*

Varje år lämnar verksamheten in en skriftlig kvalitetsdeklaration med grundläggande uppgifter uppdelat på rektor och huvudman, beroende på vem skollagen definierar som ansvarig för respektive fråga.

Utöver det görs en ägar- och ledningsprövning av huvudman/styrelse där ekonomi samt laglydighet granskas.

Ett planerat tillsynsbesök genomförs vart tredje år på respektive förskola. Det är ett riktat tillsynsbesök med fokus på de fyra fokusområden som skollagen definierar. Inför tillsynen begärs aktuella handlingar in av rektor och huvudman.

Pedagogisk omsorg tillsynas som tidigare vart 4:e år utifrån samtliga områden.

### Planerad tillsyn 2024

#### Fristående förskola

Under 2024 genomförde förvaltningen 12 planerade tillsynsbesök på fristående förskolor. Tillsynsbesöken genomfördes i enlighet med den nya tillsynsmodellen som infördes under 2024.

Den planerade tillsynen genomfördes på koncernen Dibbers samtliga förskolor belägna inom Huddinge kommun. Inget ingripande gjordes i samband med tillsynerna.

### Pedagogisk omsorg

Under perioden maj till juni 2024 genomförde förvaltningen 3 planerade tillsynsbesök på pedagogisk omsorg. Den planerade tillsynen genomfördes på *Strålens pedagogiska omsorg, Louise familjedaghem AB och Familjedaghemmet Sjökorallen*. Inget ingripande gjordes i samband med tillsynerna.

### Klagomål

De inkomna klagomålen under 2024 är av varierad karaktär och berör flera olika aspekter av verksamheterna så som utbildning, omsorg, vistelsetid under semesterperioder eller bemanning.

För 2024 minskade inkomna klagomål med fem procent jämfört med föregående år. Inkomna klagomål rörde enbart fristående förskolor. Inga klagomål har inkommit under året gällande pedagogisk omsorg precis som tidigare år.

Oanmäld tillsyn har genomförts i samband med tre av klagomålen. I sex av klagomålen har det varit anonyma klaganden som inte vill ha svar. Anonyma klagomål utreds alltid enligt rutin trots att klaganden inte önskar återkoppling.

Inget föreläggande har tilldelats i samband med utredning av klagomål. En anmärkning har delats ut i samband med utredning. Det klagomålet rörde vistelsetid under semesterperiod. Vidare har två sanktioner, avstående från ingripande tilldelats, dessa har rört mottagande av barn med särskilda behov samt särskilt stöd.

Det kan konstateras att det under 2024 inkommit klagomål via placeringshandläggarna, vilket är nytt för året. Dessa klagomål rör sig om att vårdnadshavare inte varit nöjda med sina garantiplaceringar av olika anledningar. Förvaltningen har i år tagit fram en rutinbeskrivning för hur placeringshandläggare ska hantera synpunkter och klagomål som inkommer per mail och via telefonsamtal. Detta kan vara en förklaring till att klagomål via placeringshandläggarna upplevs ha ökat.

Det kan av de utredda klagomålen tolkas som att klaganden inte alltid är insatt i praxis för förskolans uppdrag och klagar utifrån sitt eget tyckande och önskemål av hur verksamheten bör utformas. Två av klagomålen är exempelvis lämnade av personer som inte har barn i verksamheterna, utan de har synpunkter på att verksamheten på olika sätt stör privatpersoner som vistas i närheten av förskolan.

### Ansökan om godkännande och rätt till bidrag

Av de totalt två ansökningsärenden som hanterats av barn- och utbildningsförvaltningen under år 2024 har en sökande dragit tillbaka sin ansökan och en ansökan har beviljats tillstånd att bedriva pedagogisk omsorg i Huddinge kommun efter överklagande av avslag till förvaltningsrätten.

### Ansökan om verksamhetsförändring

Inkomna ansökningsärenden gällande verksamhetsförändring är totalt 18 stycken under 2024. Av dessa är 11 stycken ansökningar om permanenta verksamhetsförändringar där huvudman önskat att permanent utöka barnantal, byte eller utökning av lokal eller ändra inriktning/profil.

Ansökningar gällande tillfälliga utökningar är totalt 7 stycken. Dessa avser att tillfälligt utöka sitt barnantal med mellan 1–5 barn i högst 9 månader. Det kan röra sig om att verksamheterna gör överintag på våren för att minska antalet inskolningar under hösten.

### Ingripande vid brister i verksamheten

#### Föreläggande

En tillsynsmyndighet får enligt skollagen (2010:800) 10 § förelägga en huvudman som står under dess tillsyn att fullgöra sina skyldigheter, om verksamheten inte uppfyller de krav som följer av de föreskrifter som gäller för verksamheten eller, i fråga om enskild huvudman, de villkor som gäller för godkännandet eller beslutet om rätt till bidrag.

Ett beslut om föreläggande gäller omedelbart.

Ett föreläggande ska ange de åtgärder som huvudmannen ska vidta för att avhjälpa de påtalade bristerna.

#### Anmärkning

Enligt 11 § i skollagen får tillsynsmyndigheten i stället för att meddela ett föreläggande tilldela en huvudman som enligt denna lag står under dess tillsyn en anmärkning vid mindre allvarliga överträdelser av vad som gäller för verksamheten.

#### Avstående från ingripande

Enligt 12 § i skollagen får en tillsynsmyndighet avstå från att ingripa om

1. överträdelsen är ringa,
2. den vars verksamhet granskas vidtar nödvändig rättelse, eller
3. det i övrigt med hänsyn till omständigheterna finns särskilda skäl mot ett ingripande.

Tillsynsområde:	Föreläggande:	Anmärkning:	Avstående från ingripande:
<b>Planerad tillsyn</b>			
<b>Kvalitetsdeklaration</b>	<b>5</b>		
<b>Klagomål</b>		<b>1</b>	<b>2</b>

### Enkät efter planerad tillsyn

Under 2024 tog förvaltningen fram en anonym enkät, som de fristående huvudmännen och rektorerna fick besvara efter de planerade tillsynsbesöken. Sammantaget visar svaren på att de fristående verksamheterna var mycket nöjda med det nya tillsynsupplägget. Nedan kan man se sammanställning på 3 av 10 frågorna som ställdes i enkäten.

Upplever du att områdena som granskades var relevanta?					
Namn	Antal	%			
<b>Ja</b>	<b>7</b>	<b>100</b>			
<b>Nej</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Vet ej</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>			

Hur bedömer du den planerade tillsynen som helhet?					
Namn	Antal	%			
<b>1 - 1= är dåligt och 5= är mycket bra</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>4</b>	<b>2</b>	<b>28,6</b>			
<b>5</b>	<b>5</b>	<b>71,4</b>			
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>			

Är du nöjd med årets tillsynsupplägg?					
Namn	Antal	%			
<b>Ja</b>	<b>7</b>	<b>100</b>			
<b>Nej</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Vet ej</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>			

I fritextsvar framkom av en kommentar att intervjufrågorna upplevdes som upprepande. Detta är något förvaltningen tar med sig i sitt utvecklingsarbete inför kommande års planerade tillsynsbesök. Enkäten kommer fortsättningsvis vara en del av förvaltningens utvecklingsarbete i tillsynsarbetet.

**Slutsatser**

Det framgår att flera huvudmän har en god förståelse för sitt ansvar och uppvisar en väl fungerande kvalitetsuppföljning.

Sammanfattningsvis kan konstateras att tillsynen och samarbetet med fristående verksamheter inom Huddinge kommun under 2024 har varit framgångsrikt. Förvaltningen har genomfört planerade tillsynsbesök, hanterat klagomål och ansökningar om godkännande och rätt till bidrag, ansökningar om verksamhetsförändring och ingripanden i enlighet med skollagen vid brister i verksamheten.

För att ytterligare förbättra tillsynen och samarbetet med fristående verksamheter rekommenderas att:

- Förvaltningen fortsätter att utvärdera, utveckla och förbättra den nya tillsynsmodellen.
- Tydligare strukturer och forum för erfarenhetsutbyte och gemensam utveckling.
- Förstärka arbetet med att följa upp hur barns rätt till stöd tillgodoses.

Det är av särskild vikt att samverkan sker med ömsesidig respekt för huvudmannaskapets gränser, samtidigt som barnets rättigheter och bästa alltid står i fokus.